

## Иновационные формы и методы социальной работы с семьями несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении

Моисеенкова София Викторовна  
Санкт-Петербургский государственный университет  
промышленных технологий и дизайна

Актуальность темы обусловлена вниманием и поддержкой со стороны государства и специалистов по социальной работе к семьям несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и\или социально опасном положении. Семьи сталкиваются с рядом проблем, таких как: экономические трудности, семейные конфликты, психоэмоциональная напряжённость, нарушение детско-родительских отношений, а также, множество других трудностей [1]. Это подтверждается статистикой на официальных сайтах Росстата и Минобразования РФ (Рис. 1). Наиболее распространённая проблема – финансовая, далее жилищно-бытовая и безнадзорность несовершеннолетних.

Статистика по семьям, находящимся в ТЖС и СОП за 2024

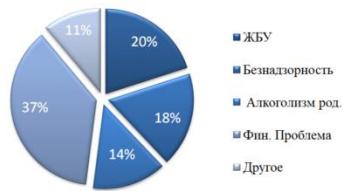


Рисунок 1 – Статистика семей, находящихся в ТЖС и СОП

К семьям в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении относят: многодетные семьи, неполные семьи, семьи с инвалидами или с людьми с ОВЗ, семьи, в которых происходит насилие, семьи с низким доходом и т.д.

Использование инновационных технологий социальной работы позволяет не только решать проблемы клиентов, но и профилактировать их с новой точки зрения. А также, решать кризисные ситуации с помощью специфических подходов, которые позволяют организовать деятельность, более эффективно занимая наименьшее количество времени.

Иновационные технологии – это новые методы и формы работы, которые приводят к качественному и эффективному изменениям и решению проблем клиентов. Данные технологии используются впервые или не применимы не везде. Например, это такие

технологии как: SMART – технология, арт-терапия, диаграмма Ганта, метод «водопада», семейные клубы или ИКТ.

Технология SMART – метод, из управлеченческой деятельности, который позволяет выстроить работу быстрее и эффективнее. Метод должен соответствовать соответствующим критериям:

- Specific – конкретные цели. Цель должна быть точно и чётко поставлена и не иметь «второго смысла»;
- Measurable – измеримый результат;
- Achievable – достижимые цели. При постановке целей и задач социальный работник должен донести до получателя услуг, что цели должны быть реалистичны и досягаемы;
- Relevant – релевантность. Поставленные цели и желаемый результат, должен быть весомы, актуальны и необходимы для получателя услуг;
- Time-Bound – временные рамки [2].

Арт-терапия – метод из психоанализа позволяющий корректировать проблемы с помощью использования визуальных образов. Виды арт-терапии: изотерапия, песочнотерапия, игротерапия, кинотерапия и т.д. Арт-терапия эффективна с разными возрастами и проблемами. Например, налаживание детско-родительского контакта.

Водопадная технология – подход, при котором, работу разделяют на множество мелких задач, которые выполняются поэтапно. Применима для работы с большим количеством людей одновременно, для более эффективной и всесторонней деятельности.

Диаграмма Ганта – технология, позволяющая наглядно увидеть количество поставленных задач, их сроки, а также, этапность выполнения. Позволяет оценить не рациональное потребление ресурсов и времени.

Информационно-коммуникационные технологии – самая распространённая инновационная технология. К данным технология относят сеть Интернет, мессенджеры, сайты, онлайн-консультации, использование искусственного интеллекта и т.д. [3]. Наиболее популярная ИКТ – Госуслуги. Данные технологии эффективно и широко применяемы, благодаря их адаптивности.

Семейные клубы – технология основанная на концепции «безопасного пространства». где семья может получить поддержку, рассказать о своих проблемах и найти новые коммуникативные связи в виде других семей. В таких клубах проходя разного рода мероприятия, но в итоге они позволяют создать комплексный подход, для профилактики проблем семьи. Мероприятия могут проходить в разных

видах: игротерапии, арт-терапии, лекционный формат (для родителей), семинары, тренинги, мастер-классы, спортивная деятельность.

В рамках социального исследования, был разработан проект «ТехноСОЦИум», который направлен на повышение осведомлённости специалистов по социальной работе о имеющихся инновационных технологиях. Проект поможет в изучении и разработки новых подходов к решению проблем населения, что позволит решать социальные проблемы с другой стороны. Создание онлайн-платформы позволит систематизировать и адаптировать имеющиеся методы и подходы. Инициатива охватывает возможность изучения имеющихся знаний комплексно и всестороннее.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Семенова, Л. В. Семья. Понятие, виды, структура, проблемы / Л. В. Семенова. – Текст : непосредственный //Фундаментальные и прикладные исследования: проблемы и результаты. – 2015. – №. 18. – С. 58-62.
2. Сулимова, Е. А., Шарафутдинова, Е. Е. Проблемы построения целей с помощью метода smart и возможные пути их решения в современном обществе и организации / Е. А. Сулимова, Е. Е. Шарафутдин. – Текст : непосредственный // Инновации и инвестиции. – 2019. – № 8. – С. 227-229.
3. Гараев, С. Т. Сущность информационно-коммуникационных технологий / С. Т. Гараев. – Текст : непосредственный // Инновационная наука. – 2016. – № 6. – С. 52-55.